



Langfristiger Arbeitsplatz



Attraktive Vergütung



Flexible Arbeitszeit

## Elektrotechniker / Mechatroniker (m/w/d) für Technische Kundenbetreuung / Technical Customer Support Standort Dortmund

Referenz-Nr.: AS29803

**Pionierleistungen in der Mess- und Steuerungstechnik** – dafür steht der Name HEIDENHAIN seit mehr als 135 Jahren. Als Technologieführer treiben wir mit innovativen NC-Steuerungen und Hochpräzisions-Messgeräten neue Entwicklungen in der automatisierten Fertigung voran – u. a. in der Elektronik- und Halbleiterproduktion. Ein ideales Umfeld für technologiebegeisterte Menschen, die mehr bewegen wollen. Wir reinvestieren große Teile unserer Erträge in Forschung und Entwicklung sowie in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und ausgezeichnete Zukunftsperspektiven. Auch für Sie!

Werkzeugmaschinenautomation, Industrie 4.0 und NC-Steuerungen – Ihre Welt? Auf der Suche nach einer spannenden Aufgabe, die Sie weiterbringt? Dann finden Sie bei HEIDENHAIN ein Sprungbrett in eine Karriere für Technikversteher, die gern mit Kunden zu tun haben. Unsere Kunden setzen nicht nur auf unsere führenden Technologien, sondern auch auf den Experten-Support, um damit optimale Ergebnisse zu erzielen und das Beste aus ihren Werkzeugmaschinen „herauszuholen“. Hier kommen Sie ins Spiel.

### Ihre Chance:

Eine Aufgabe, die mit Ihrer Erfahrung mitwächst! On the Job und durch Trainings machen wir Sie mit unseren Technologien und Produkten vertraut. Und auch danach ist Weiterbildung ein Dauerpunkt Ihres Alltags.

- Sie unterstützen als Berater und Problemlöser Kunden bei sämtlichen Themen rund um Inbetriebnahme, Betrieb, Einbindung und Performance unserer CNC-Steuerungen in automatisierte Werkzeugmaschinen und -Anlagen.
- Ihre Gesprächspartner sind technische Spezialisten auf Kundenseite – Werkzeugmaschinenhersteller und Endanwender.
- Sie unterstützen bei der Anpassung unserer Steuerungen an die Anforderungen der Kunden, analysieren Probleme, führen Fehlerdiagnosen durch und erarbeiten Lösungen.
- Für Ihre Arbeit stehen Ihnen innovative Analysewerkzeuge zur Verfügung, u. a. unsere Maschinensimulations-Unit und Logtools. Bei Bedarf – z. B. bei Inbetriebnahmen – unterstützen Sie Kunden auch vor Ort.
- Bei alledem stehen Sie in stetigem Austausch mit Kollegen aus Marketing, Produktmanagement, Vertrieb und bringen Ihre wertvollen Kunden-Insights auch in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein.

### Ihre Stärken:

- Berufsausbildung als Elektroniker oder Mechatroniker mit Weiterbildung zum Techniker oder vergleichbare Qualifikation

- Erfahrung in Inbetriebnahme, Wartung und Fehlersuche von automatisierten Maschinen/Anlagen mit Fokus auf Elektrik und Elektronik (idealerweise Erfahrung mit CNC-Steuerungen)
- Kommunikationsstark und in der Lage technische Zusammenhänge verständlich zu beschreiben
- Spaß an Dienstreisen vorwiegend im Inland (ca. 15 % Ihrer Arbeitszeit)



### So viel mehr als ein „Job“

- „Made by HEIDENHAIN in Traunreut“ steht für Innovation, Qualität und langfristig sichere Arbeitsplätze.
- Wir setzen auf nachhaltige Entwicklungen, Perspektiven und auf stabiles Wachstum.
- Wir investieren in Ihre Entwicklung – mit individueller Förderung und einem umfangreichen Weiterbildungskatalog.
- Lassen Sie sich inspirieren von der Zusammenarbeit mit anderen klugen Köpfen.
- Führungskarriere oder Fachkarriere? Bei HEIDENHAIN ist beides möglich.
- Ihre attraktive Vergütung toppen wir mit einer Gewinnbeteiligung und einer betrieblichen Altersvorsorge.
- Gestalten Sie Ihre Arbeitszeit flexibel zwischen 6 und 20 Uhr – bis zu zwei Tage pro Woche auch im Homeoffice.

Neugierig? Dann sollten wir schnellstmöglich herausfinden, ob es passt! Nähere Informationen gibt Ihnen gern Herr Scheffler: Tel. 08669 31-3829. Oder gehen Sie direkt den nächsten Schritt: [Hier online bewerben!](#)